

Strumenti per l'analisi

a cura di Gaia Peruzzi e Raffaele Lombardi



Asse 3. Linea 4. **Cultura della diversità e politiche di inclusione**
responsabile scientifico Gaia Peruzzi

Mooc 2021

Capitolo 3. Strumenti per l'analisi
a cura di Gaia Peruzzi e Raffaele Lombardi
Sapienza Università di Roma



SAPIENZA
UNIVERSITÀ DI ROMA



Capitolo 3



Strumenti per l'analisi

- A. Leggere l'organizzazione
- B. L'ascolto e l'autoriflessione come pratiche di vita quotidiana
- C. Strumenti per l'azione e buone pratiche





A. Leggere l'organizzazione

Leggere le organizzazioni: costruire la cassetta degli attrezzi del buon clima organizzativo (Decastri 2016).

Saper leggere le organizzazioni:

- ☐ fornisce gli strumenti utili all'analisi e alla **diagnosi** di un assetto organizzativo;
- ☐ contribuisce a comprendere le **competenze** degli individui che compongono l'organizzazione, le **relazioni** tra i ruoli e i **comportamenti** che ne derivano.

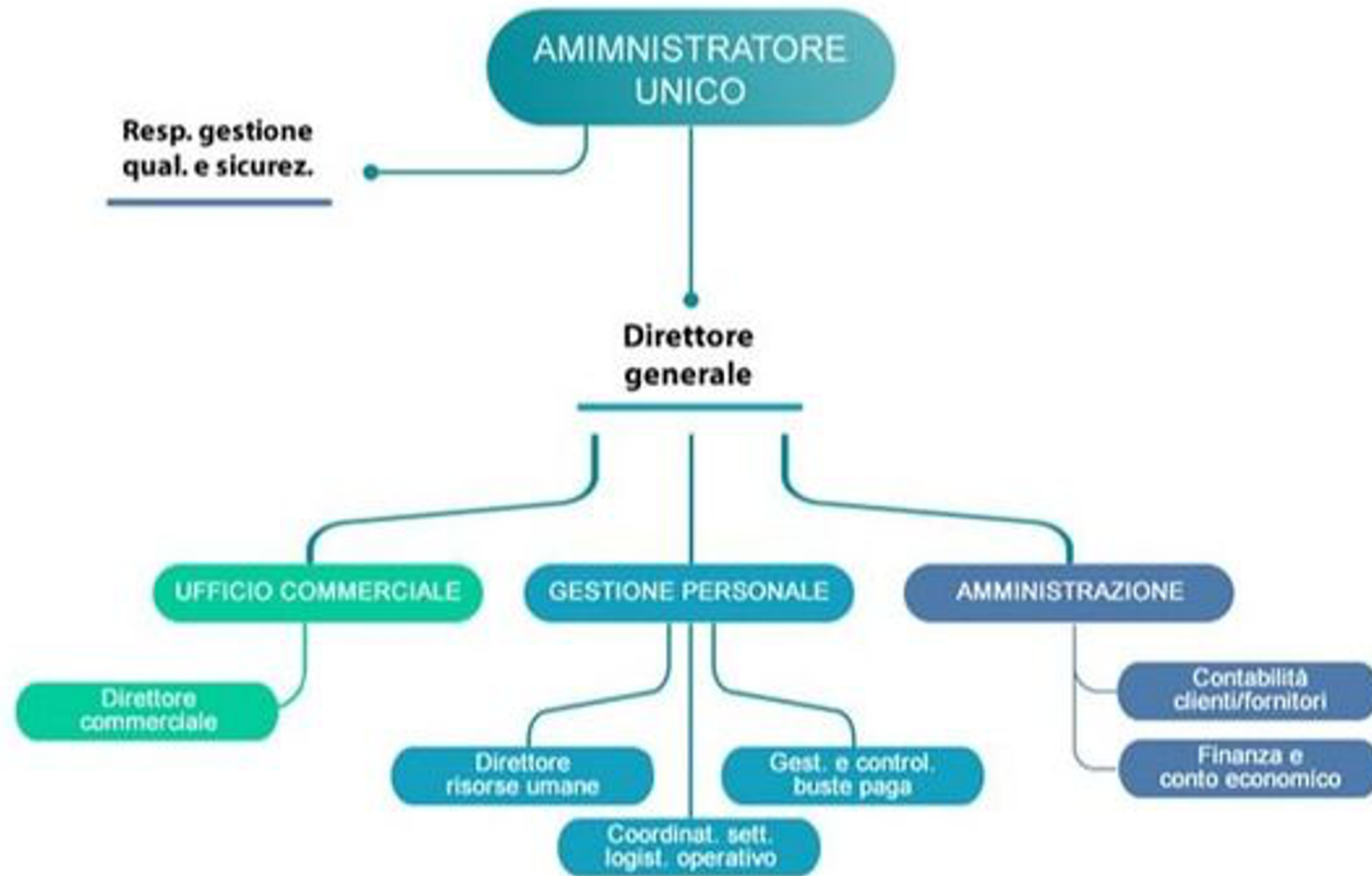
A. Leggere l'organizzazione

L'**organigramma** di una organizzazione è la **rappresentazione grafica** della **struttura** di una organizzazione in un dato momento storico.

La struttura di una organizzazione è
l'insieme dei **legami funzionali e gerarchici**
che tengono unite
le persone all'interno dell'organizzazione.



A. Leggere l'organizzazione



B. L'ascolto e l'autoriflessione come pratiche di vita quotidiana





B. L'ascolto e l'autoriflessione come pratiche di vita quotidiana

L'ascolto è la capacità di porre attenzione alla comunicazione dell'altro senza formulare giudizi.

L'ascolto degli altri avviene sia attraverso **momenti e strumenti formalizzati** (interviste, colloqui, questionari etc.) sia attraverso momenti e strumenti informali (passaparola; pausa pranzo etc.)

B. L'ascolto e l'autoriflessione come pratiche di vita quotidiana

