

# **L'innovazione sociale**

Quali sono i motivi per cui oggi è importante parlare di innovazione per il terzo settore?

Il primo motivo per cui è importante innovare è relativo alle **dinamiche dei bisogni** che implicano l'esigenza di adattare continuamente i servizi alle nuove necessità.

Il secondo motivo riguarda la crisi economica e la difficoltà da parte dello Stato di finanziare i servizi per rispondere alla domanda crescente e

**l'esigenza di innovazione dei modelli di finanziamento degli interventi**

Il terzo motivo riguarda la dimostrazione di una capacità di azione e risposta ai bisogni che costituisce la base per la **legittimazione e il riconoscimento sociale** dell'agire del terzo settore

# Che cosa è l'innovazione?

Possiamo definire come innovazione ogni attività che implica cambiamento

Per costruire percorsi di innovazione sociale si aprono alcune **questioni** rilevanti che devono essere preliminarmente prese in considerazione e analizzate

La prima questione è relativa a **come facilitare i processi di ideazione dell'innovazione**. Come possono nascere le nuove idee? In che modo è possibile promuovere processi ideativi?



Le nuove idee possono incontrare ostacoli a prendere forma. Più le abitudini sono consolidate e radicate e meno è presente la propensione all'innovazione. Cosa fare per superare questi ostacoli? Che incentivi e strategie utilizzare per favorire la nascita e la diffusione del pensiero innovativo?

La seconda questiona riguarda l'**attrezzamento** culturale, di struttura e strategico per favorire un orientamento delle organizzazioni verso l'innovazione

Le organizzazioni che sviluppano innovazione sono caratterizzate da specifici sistemi culturali (orientati a cercare e promuovere l'innovazione, capaci di valorizzare le risorse materiali e immateriali esistenti), strutture (organigrammi, sistemi di comunicazione e coordinamento, modelli di governance flessibili e orizzontali) e modelli di interazione con l'esterno (interazione con altri soggetti, forme di collaborazione e comunicazione)

La terza questione è relativa a come innovare gli interventi tradizionali rendendo applicabili e **compatibili** le nuove attività, sistemi organizzativi e di gestione con quelle consolidate

L'innovazione è l'esito di innesti su processi, culture e strutture organizzative esistenti che devono essere coerenti per evitare reazioni di rigetto o mancato adattamento tra nuovo e consolidato

Infine, innovare significa chiedersi e fornire risposte al problema di **come governare** la mission e l'identità nel cambiamento

La governance riguarda il potere di influenzare il cambiamento che diventa estremamente rilevante quando l'innovazione è realizzata in collaborazione con altri soggetti che possono avere obiettivi e valori diversi da quelli dell'organizzazione

# Lecture

Il tema dell'innovazione per il terzo settore inizia a essere affrontato anche in Italia anche se in modo ancora non sistematico. Per un'introduzione all'argomento si possono leggere con specifica attenzione all'associazionismo volontario, U. Ascoli, E. Pavolini, (a cura di), *Volontariato e innovazione sociale oggi in Italia*, Il Mulino, Bologna, 2018. Più centrato sull'innovazione delle cooperative sociali L. Fazzi, *Terzo settore e nuovo welfare in Italia*, FrancoAngeli, 2013 e *Imprenditori sociali innovatori*, FrancoAngeli, 2014). Sullo sviluppo di forme di collaborazione e integrazione tra terzo settore, imprese sociali e imprese profit a livello locale P. Venturi, F. Zandonai, *Imprese ibride. Modelli di innovazione sociale per rigenerare valore*, Egea, 2016



- Per avere un'idea preliminare dei campi e delle innovazioni di cui sono protagoniste terzo settore e imprese sociali in Italia oggi può risultare utile la lettura della rivista *Vita magazine* che descrive in ogni numero un certo numero di progetti innovativi nei diversi ambiti di intervento Il sito della rivista reperibile anche in cartaceo è [www.vita.it/it](http://www.vita.it/it)
- Un sito su cui possono essere recuperati materiali interessanti sull'innovazione nell'ambito del secondo welfare è [www.secondowelfare.it/](http://www.secondowelfare.it/). Qui si possono scaricare i tre rapporti sul secondo welfare che descrivono l'innovazione in diverse aree e molti progetti realizzati a livello locale.
- Per avere un quadro di dove si muove il terzo settore sulle innovazioni di sistema a livello locale un sito interessante è quello di Fondazione Cariplo ([www.fondazionecariplo.it/it/progetti/ricerca/progetti-selezionati-e-finanziati.html](http://www.fondazionecariplo.it/it/progetti/ricerca/progetti-selezionati-e-finanziati.html)) che riporta sia la descrizione dei progetti finanziati annualmente che i risultati conseguiti. Di particolare interesse sono i progetti finanziati nell'ambito delle iniziative sul welfare locale.